Politique de confidentialité

Ce site web est exploité par la clinique **Sourires et Complices – Hygiénistes dentaires**, une entreprise enregistrée au Québec, Canada. Nous accordons une grande importance à la protection de vos renseignements personnels et nous nous engageons à en assurer la confidentialité, conformément aux lois en vigueur au Québec sur la protection des données personnelles.

Collecte et utilisation des informations

Nous pouvons recueillir certains renseignements personnels tels que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, ainsi que toute autre information que vous nous transmettez volontairement lors de la réservation d'un rendez-vous, de la soumission d'une demande d'information ou de la création d'un compte utilisateur.

Utilisation des informations

Les renseignements collectés nous permettent de vous offrir des soins dentaires de qualité, de gérer votre dossier et votre compte, de vous fournir des informations sur nos services, de traiter les paiements et de communiquer avec vous concernant vos soins ou toute mise à jour pertinente.

Divulgation des informations

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement. Toutefois, nous pourrions être tenus de les divulguer si la loi l'exige ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire afin de protéger nos droits, ceux de nos clients, de nos utilisateurs ou du public.

Vos droits

- Accéder à votre dossier dentaire pour en prendre connaissance.
- Rectifier certains éléments de votre dossier.
- Obtenir une copie de vos renseignements personnels.
- Retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements.
- Restreindre ou refuser l'accès à vos données.

Durée de conservation des renseignements personnels

Votre dossier dentaire est conservé pendant une période de cinq ans suivant la dernière inscription ou insertion. À l'issue de ce délai, il sera détruit de façon sécuritaire afin d'en préserver la confidentialité.

Sécurité des informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées afin de protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute modification ou toute destruction.

Cookies

Notre site peut utiliser des « cookies » afin d'améliorer votre expérience de navigation et de personnaliser le contenu ou les annonces. Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais cela pourrait limiter certaines fonctionnalités du site.

Liens vers d'autres sites

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou de sécurité de ces sites et nous vous invitons à consulter leur propre politique de confidentialité.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps afin de tenir compte des changements dans nos pratiques de gestion de l'information, ainsi que des lois et règlements en vigueur.

Toute modification sera publiée sur notre site web et prendra effet immédiatement. En cas de changements importants concernant l'utilisation de vos renseignements personnels, nous vous en informerons par courriel ou au moyen d'un avis sur notre site web.

En continuant à utiliser notre site web et à nous fournir vos renseignements personnels après la publication de telles modifications, vous acceptez les nouvelles conditions.

Coordonnées pour nous joindre

Sourires et Complices – Hygiénistes dentaires
304-7 boulevard St-Benoit Ouest
Amqui (Qc) G5J 2G1
Courriel : info@souriresetcomplices.com